

Il Laboratorio Intellimech persegue i più elevati standard di qualità e di attenzione al Cliente nell'offerta dei propri prodotti e servizi.

Il Laboratorio Intellimech si impegna per lo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, ritenendolo fondamentale per il rispetto delle aspettative del Cliente e dei requisiti contrattuali e di legge applicabili ai propri prodotti e servizi.

Il Laboratorio Intellimech si impegna a far sì che i principi e gli strumenti di miglioramento della qualità vengano comunicati, compresi ed applicati all'interno della propria organizzazione, nella convinzione che l'apporto critico e propositivo del personale sia fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Gli obiettivi del Laboratorio Intellimech per la qualità sono:

- Assicurare lo sviluppo dell'azienda e la sua continuità nel tempo.
- Aumentare la capacità competitiva e rispondere prontamente alle richieste e orientamenti del mercato.
- Individuare le esigenze espresse ed inespresse dei clienti, trasferirle a tutti i livelli aziendali e soddisfare le aspettative in termini di qualità, sicurezza, rispetto dei requisiti contrattuali e di legge, il tutto nel rispetto dei budget aziendali.
- Soddisfare le esigenze e le aspettative delle aziende consorziate in merito ai progetti sviluppati.
- Sviluppare le iniziative necessarie per diffondere e divulgare le conoscenze presso le aziende del territorio.
- Sviluppare e incrementare gli interessi delle aziende non consorziate sulle tematiche sviluppabili da Intellimech.
- Coinvolgere le Università e i Centri Qualificati per programmi comuni.
- Assicurare il mantenimento dei dati informatici nel tempo.
- Assicurare il rispetto delle tempistiche e dei costi per i progetti sviluppati con le aziende non consorziate.
- Garantire il mantenimento delle proprietà industriali sviluppate nel corso dei vari progetti.
- Incrementare e sviluppare le possibilità di accedere a finanziamenti nazionali e europei.
- Assicurare la creazione della consapevolezza interna dell'importanza del soddisfacimento dei requisiti del sistema di qualità interno e dei clienti.

Il Laboratorio Intellimech riconosce che il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta il mezzo per raggiungere gli obiettivi aziendali ed in questa ottica si impegna a metterlo in pratica ed a mantenerlo continuamente aggiornato, efficace ed efficiente.

Il presente documento viene divulgato e diffuso a tutto il personale il quale partecipa attivamente alla Politica per la Qualità.

Direzione

---